

Algemene voorwaarden Vrijheid Vastgoed B.V.

Datum laatste wijziging: 13 mei 2022

Gedeponeerd onder KvK nummer: 82398690

Inhoudsopgave

Artikel 1: Begrippen	2
Artikel 2: Toepasselijkheid	2
Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst	3
Artikel 4: Rechten en verplichtingen Vrijheid Vastgoed	3
Artikel 5: Annulering door Vrijheid Vastgoed	4
Artikel 6: Rechten en verplichtingen Klant	4
Artikel 7: Duur en tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst door Vrijheid Vastgoed	5
Artikel 8: Privacy statement/Vertrouwelijkheid/Geheimhouding	5
Artikel 9: Provisie derden	5
Artikel 10: Tarieven en betalingsverplichtingen	6
Artikel 11: Aansprakelijkheid	6
Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten	7
Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenregeling	7
Artikel 14: Slotbepalingen	8

Artikel 1 Begrippen

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. VV: Vrijheid Vastgoed B.V., gevestigd aan de Huizermaatweg 19, Kantoor 19.1, 1273 te Huizen
2. Onder Overeenkomst wordt iedere overeenkomst, offerte of verklaring inzake door VV te verrichten Diensten tussen VV en de Klant, één en ander in de meest ruime zin begrepen.
3. Onder Klant wordt verstaan de Consument zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon, waarmee VV een overeenkomst heeft gesloten.
4. Deelnemer is degene die een cursus of seminar bezoekt of anderszins gebruik maakt van de diensten en/of producten van VV.
5. Onder Diensten wordt verstaan de cursussen, abonnementsvormen, de één op één mentor trajecten, evenementen, podcasts, en al alle andere programma's die VV aanbiedt.
6. Mentor is degene die de cursus/seminar/ 1 op 1 begeleiding geeft.
7. Onder Overmacht wordt naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VV geen invloed kan uitoefenen maar waardoor VV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, transport moeilijkheden, inflatie en andere macro economische omstandigheden, zelfbewoningsplicht, opkoopverboden en andere wettelijke belemmeringen in binnen- en/of buitenland, beperkende besluiten van overheidswege, storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leverancier, werkstakingen en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen
8. Digitale omgeving is de omgeving waarin VV haar cursussen/seminars en podcasts weergeeft en waarin de Klant deze kan bestellen, volgen en beluisteren/bekijken.
9. Website is www.vrijheidvastgoed.nl
10. Algemene Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van VV.
11. Onze Privacy Statement is te vinden op onze Website en informeert onze Klant over hoe wij de door de Klant verstrekte gegevens verwerken.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming niet schriftelijk is afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden van VV van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Diensten, Overeenkomsten - waaronder ook expliciet het 1-op-1 mentor traject-, en rechtshandelingen ter zake van door VV te verrichten werkzaamheden. Dit geldt zowel voor betaalde diensten als voor werkzaamheden om niet.
2. De eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant is niet aan de orde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

4. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zullen via de Website van VV bekend worden gemaakt en steeds opnieuw bij de Kamer van Koophandel worden gedeponeerd.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Een offerte/aanbod van VV is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een aanbod door VV een beperkte geldingsduur heeft of onder voorwaarden is aangeboden, dan wordt dit uitdrukkelijk bij het aanbod vermeld.
2. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van VV door de Klant. Dit geschiedt door aankoop van een van de aangeboden diensten via de website of op schrift, en het expliciet aanvaarden van de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer de aanvaarding afwijkt van het aangeboden leidt dit niet tot totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij dit expliciet schriftelijk door VV geaccepteerd en bevestigd wordt.
4. VV is niet gehouden aan haar aanbod indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke verschrijving of vergissing bevat.

Artikel 4 Rechten en verplichtingen VV

1. VV zal zich inspannen om de Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. VV kan niet garanderen dat het door de Klant nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt. VV heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. VV heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de Overeenkomst zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst substantieel negatief (kunnen) beïnvloeden, zullen VV en de Klant elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie afkomstig van de Klant, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van VV staat, of indien de Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden en/of zoals vermeld in de gesloten Overeenkomst, heeft VV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
5. Indien de Klant de uit de Overeenkomst overeengekomen verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, is VV gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding verplicht is.
6. VV heeft het recht om de door VV ingezette mentoren en samenwerkingspartners te vervangen om de continuïteit en kwaliteit van de Overeenkomst te waarborgen.
7. VV heeft het recht wijzigingen van haar Diensten/programma's door te voeren, ook wanneer al uitvoering is gegeven aan de uitvoering van de gesloten Overeenkomst, mits de wijzigingen een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst niet in de weg staan.

Artikel 5 Annulering door VV

1. In geval van Overmacht heeft VV het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten, maar ook ingeval van – naar de beoordeling van VV – onvoldoende inschrijvingen voor de cursus/seminar zijn, of indien één of meer docenten plotseling niet beschikbaar zijn en/of indien de gereserveerde locatie wegens onvoorziene omstandigheden niet (meer) beschikbaar is, heeft VV het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, zal VV proberen de cursus/seminar op een latere datum en/of een andere locatie te laten plaatsvinden. De Klant krijgt automatisch een aanmelding voor de nieuwe datum en/of locatie en wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, kan VV besluiten de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden. De aanmelding van de Klant voor een cursus/seminar geeft de Klant automatisch het recht deel te nemen aan de digitale versie hiervan.
4. Indien het niet mogelijk is de cursus/seminar naar een nieuwe datum en/of locatie te verplaatsen, zal VV de cursus/seminar annuleren. De Klant heeft in dat geval recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag. Wanneer de cursus/seminar als gevolg van Overmacht verplaatst moet worden, dan wel digitaal plaats moet vinden en de Klant niet beschikbaar is op de nieuwe datum en/of locatie als bedoeld in het vorige lid, dan heeft de Klant recht op een voucher waarmee deelname kan worden verkregen aan een andere cursus/seminar. Eventuele andere kosten of schade die de deelnemer zou kunnen lijden door de wijziging worden niet door VV vergoed.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen Klant

1. De Klant zorgt ervoor dat:
 - a. VV tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die VV voor het uitvoeren van de Overeenkomst nodig heeft;
 - b. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, zo spoedig mogelijk aan VV worden gemeld, zodat VV in de uitvoering van de Overeenkomst op behoorlijke wijze rekening mee kan houden.
2. Alle hierboven door de Klant aangeleverde informatie dient correct en representatief te zijn.
3. De extra kosten voor VV als gevolg voor de door de Klant veroorzaakte vertraging van de uitvoering van de Overeenkomst door VV zijn voor rekening van de Klant.
4. De Klant heeft wanneer zij een Consument is en de Overeenkomst via internet of per telefoon tot stand is gekomen, het recht de gesloten Overeenkomst binnen 14 dagen ('de bedenktijd') kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij de Overeenkomst reeds wordt uitgevoerd. Indien de gesloten Overeenkomst reeds wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, doet de Klant bij deze uitdrukkelijk afstand van zijn ontbindingsrecht.
5. De bedenktijd gaat in op de dag dat de Overeenkomst is gesloten.
6. De Consument moet binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring uitbrengen dat hij de koop ongedaan maakt. Dit kan door het modelformulier toe te sturen dat te vinden is op de website van VV te weten www.vrijheidvastgoed.nl, of door dit op andere wijze ondubbelzinnig

kenbaar te maken aan VV. Na ontvangst van de herroeping zendt VV onverwijld een ontvangstbevestiging hiervan aan de Consument toe.

7. De herroeping is voor de Consument kosteloos. Als de Consument al betaald heeft wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen, nadat VV over de herroeping geïnformeerd is en de Consument kan aantonen dat hij de reeds geleverde producten heeft verstuurd, teruggestort. De Klant moet binnen 14 dagen het door VV opgevraagde retourneren.
8. Indien de Klant niet op de cursus/seminar verschijnt, en/of niet volledig aan de cursus/seminar deelneemt, is de klant het volledige cursusbedrag verschuldigd. Kan de Klant door aantoonbare ziekte en/of overmacht niet deelnemen, dan laat de Klant dit per ommekeer en niet later dan 24 uur van tevoren weten en krijgt hij een voucher om de cursus/seminar op een later tijdstip alsnog te volgen.

Artikel 7 Duur en (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst door VV

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de Overeenkomst en eindigt daarom van rechtswege na het verstrijken van deze termijn.
2. Indien de Klant de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, en deze niet-nakoming ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt, is VV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden conform de regels die de wet hieraan stelt.
3. VV mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de Klant:
 - Inbreuk maakt op het intellectueel eigendom van VV;
 - Misbruik maakt van VV's diensten;
 - Minderjarig blijkt te zijn.
 - Gaat werken bij een concurrent
 - Diensten/producten dupliceert en/of doorverkoopt
 - Promotieactiviteiten ontplooit richting klanten van VV zonder medeweten en goedkeuring van VV

Artikel 8 Privacy statement /Vertrouwelijkheid/Geheimhouding

1. VV gaat vertrouwelijk om met de gegevens die door Klanten met haar worden gedeeld. Zie hiervoor de Privacy statement op de Website van VV.
2. VV kan niet aan het voorgaande artikel worden gehouden wanneer de verstrekking van de gegevens aan een derde noodzakelijk is als gevolg van een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of wanneer VV derden voor de uitvoering van de Overeenkomst met de Klant inschakelt.

Artikel 9 Provisie derden

1. Voor de uitvoering en ondersteuning van onze dienstverlening werkt VV met derden. Het kan zijn dat VV een vergoeding krijgen als onze Klant bij deze partij ook klant wordt. Dit kost de Klant niks en vaak levert het de Klant korting en voordeel op. VV werkt alleen samen met partijen waarvan zijzelf

de dienstverlening ook gebruikt en/of die zij goed kent. De Klant is nooit verplicht ook klant te worden bij de met VV gelieerde partijen.

Artikel 10 Tarieven en betalingsverplichtingen

1. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief 21% omzetbelasting (btw).
2. Betaling van de overeengekomen prijs dient in zijn geheel en direct te zijn voldaan om de Overeenkomst tot stand te laten komen. Ingeval van betaling in termijnen is met de betaling van de eerste termijn de Overeenkomst tot stand gekomen en is de Klant gehouden de resterende termijnen te betalen.
3. Indien de klant een offerte heeft ontvangen en daarmee akkoord is, dient de betaling van de overeenkomstige factuur uiterlijk op de vermelde datum te zijn verricht op de in de factuur genoemde bankrekeningnummer, onder vermelding van de betaalgegevens.
4. Indien VV een vaste prijs is overeengekomen, is VV niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien zich tussen het moment van aanmelden en uitvoeren van de overeenkomst significante prijswijzigingen heeft voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, lonen en/of sociale lasten. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de deelnemer is een consument, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan VV.
5. Indien betaling niet of niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde termijn heeft plaatsgevonden of er geen incasso kan plaats vinden, treedt direct, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, verzuim in. Als gevolg van het verzuim is de Klant naast de hoofdsom ook de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Indien verzuim intreedt is VV bovendien gerechtigd haar prestatie op te schorten, en de Klant deelname aan een cursus/seminar te ontzeggen en/of te (doen) beëindigen.
6. Indien de Klant gekozen heeft voor het 1-op-1 mentor traject via de website of telefoon, dan heeft de Klant de wettelijke bedenktijd zoals vermeld in art. 6 lid 4 t/m 7 van deze algemene voorwaarden. Na het doen van de aanbetaling voor het 1-op-1 mentor traject, en zodra de genoemde bedenktijd is verlopen, is de Klant gehouden het gehele genoemde bedrag bestaande uit de aanbetaling en het restant te betalen.
7. Bij het abonnementsmodel wordt er maandelijks, 4 jaarlijks of jaarlijks automatisch geïncasseerd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. VV is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant onjuiste informatie heeft verstrekt.
2. VV is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
3. VV spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Deze inspanningsverplichting laat onverlet dat incidenteel foutieve inhoudelijke informatie kan worden verstrekt door of namens VV. VV is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer hierdoor, direct of indirect, lijdt.

4. VV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het door de Klant aangekochte object. De mentoren van VV zijn geen vastgoed adviseurs of bouwkundig specialist. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het doen naar een gedegen onderzoek naar het object, geldende bestemmingsplannen en wet- en regelgeving. Verder is VV niet aansprakelijk voor externe factoren waarop zij geen invloed heeft, zoals bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend-, inflatie, rentestijgingen, opkoopverbod, etc.
5. Indien VV aansprakelijk wordt gehouden, kan zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade door de Klant geleden vanwege het aantoonbaar tekortschieten van VV met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst en Diensten van VV. De aansprakelijkheid is hierbij beperkt tot het door de Klant betaalde bedrag voor de Overeenkomst/Dienst. VV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
6. Voor eventuele verschrijvingen op de Website(s) is VV niet aansprakelijk.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van VV.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij VV en de Klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft VV volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de gebruikte materialen.
2. Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan de producten, waaronder mede begrepen de aangeboden programma's, materialen, cursusinhoud, adviezen, hands-outs, USB-sticks, Kennisbank documenten, coaching calls en alle andere geestesproducten van VV, in de ruimste zin van het woord, te verveelvoudigen, te publiceren, aan derden te verstrekken of te exploiteren. Handelt de Klant in strijd met deze bepalingen dat zullen juridische stappen worden ondernomen en de Klant aansprakelijk worden gesteld voor o.a. de geleden schade.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. In geval van geschillen tussen Klant en VV zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. Partijen zullen gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst door VV, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de Overeenkomst reeds gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar tot meer verschuldigd zullen zijn.
3. De Privacy Statement van VV maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst van VV.